

# Research Drive & Microsoft 365

## *Advies voor onderzoekers*

### Datum

14 januari 2020

### Auteurs

Claudia van Kruistum (product owner ResearchIT, ICTS)

Maarten Hammega-Ormskerk (adviseur informatiebeveiliging ResearchIT, ICTS)

Rik Jager (product owner Microsoft 365, ICTS)

Jan Repko (projectleider Microsoft 365, ICTS)

Mariëtte van Selm (dienstigeenaar RDM Ondersteuning, Bibliotheek)

### vragen

c.j.vankruistum@uva.nl

## **Advies**

Bij de HvA en de UvA worden in respectievelijk 2020 en 2021 de bestanden van de gedeelde netwerkschijven overgezet naar MS Teams dan wel Research Drive. Research Drive is de voorkeursoptie voor de opslag van onderzoeksgegevens waar actief aan wordt gewerkt. Voor onderzoeksgegevens waar niet actief aan wordt gewerkt zijn archieven beschikbaar, waaronder UvA/HvA figshare.

Research Drive is groepsopslag met specifieke functies voor onderzoekers. Als je binnen je onderzoeksteam wilt kunnen differentiëren met lees- en schrijfrechten, onderzoekdata wilt kunnen archiveren/publiceren en/of als je koppelingen met andere onderzoeksdiensten wilt, dan is Research Drive de beste keuze. MS Teams is een geïntegreerde samenwerkingsomgeving met groepsopslag die gebruikt kan worden voor onderwijs, bedrijfsvoering en ook onderzoek. OneDrive wordt afgeraden voor onderzoeksgegevens omdat OneDrive voor persoonlijke opslag is en verdwijnt bij uitdiensttreding. Op de volgende pagina's wordt meer informatie over de opslagmogelijkheden gegeven.

## **Let op! Hoog-vertrouwelijke gegevens**

Als je met hoog-vertrouwelijke gegevens zoals bijzondere persoonsgegevens, longitudinale data of staatsgevaarlijke informatie werkt, moet je die bestanden in zowel Microsoft 365 als Research Drive versleutelen met encryptiesoftware waarbij je de sleutel in eigen beheer houdt. Hiervoor vind je in het *software center* het programma VeraCrypt. Gebruik deze software in combinatie met een wachtwoordmanager. In het software center is hier KeePass voor beschikbaar. Zorg dat ten minste één andere persoon de sleutel ook heeft zodat je de sleutel niet kwijtraakt. Dit kan de data steward van jouw faculteit zijn. In 2021 komt er encryptiesoftware met centraal sleutelbeheer, zodat je een vergeten sleutel kunt herstellen.

## **Data steward**

Neem bij vragen contact op met je data steward. De data steward kan helpen om een beslissing te nemen over de meest geschikte opslagdienst en eventuele aanvullende maatregelen die moeten worden getroffen.

## Overzicht van opslagmogelijkheden voor onderzoek

Aanbieder	Microsoft (VS)		SURF (NL)	
Hosting	EU cloud		Nederland	
	OneDrive	MS Teams	SURFdrive	Research Drive
Persoonlijke opslag				
Groepsopslag				
Samenwerken aan bestanden				
Samenwerken met studenten en externen				
Team- of data-eigenaar				
Differentiatie in lees- en schrijfrechten				
Agenda beheren				
Directe, online communicatie				
Archivering in UvA/HvA figshare				vanaf 2021
Koppelingen met andere onderzoeksdiensten				

Voor de volledigheid zijn OneDrive en ook SURFdrive in dit overzicht opgenomen, maar de samenwerk- en differentiatie-opties in OneDrive en SURFdrive zijn niet optimaal – daarom zijn die vakjes lichter gekleurd.

### Microsoft 365

Microsoft 365 is een geïntegreerde samenwerkingsomgeving van Microsoft. In Microsoft 365 zitten diensten voor teams zoals e-mail, agenda, online vergaderen, live events voor grootschalige evenementen, chat, (video-)bellen en programma's als Word, Excel en PowerPoint. Ook worden in Microsoft 365 persoonlijke opslag (OneDrive) en groepsopslag (Teams) geboden. Gegevens in Microsoft 365 worden opgeslagen in de Europese cloud van het Amerikaanse bedrijf Microsoft.

#### MS Teams

MS Teams is onderdeel van Microsoft 365. MS Teams biedt faciliteiten voor directe, online communicatie en groepsopslag in een Team. MS Teams is beveiligd met tweestapsverificatie met behulp van een app op je telefoon.

Ook onderzoekers kunnen in MS Teams een eigen Team aanmaken. Zo kunnen zij eenvoudig een gezamenlijke agenda bijhouden, chatten en online vergaderingen initiëren. De functie voor live events kan worden benut bij het organiseren van conferenties.

In een Team kunnen bestanden worden gedeeld met collega-onderzoekers binnen en buiten de eigen instelling, met studenten en met andere samenwerkingspartners. Samen kunnen zij in bestanden werken. Alle leden van een Team hebben lees- én schrijfrechten op alle documenten in het Team. In een Team kunnen zogenoemde 'private' kanalen worden aangemaakt waar slechts een deel van de teamleden toegang toe heeft.

Elk Team heeft één of meer teameigenaren. De teameigenaar voegt leden toe en richt kanalen in. De samenstelling van een Team kan veranderen. De rol van teameigenaar is overdraagbaar, bijvoorbeeld wanneer de oorspronkelijke teameigenaar uit dienst treedt of tijdelijk niet beschikbaar is.

### *OneDrive*

OneDrive is onderdeel van de geïntegreerde samenwerkingsomgeving Microsoft 365 en bedoeld voor persoonlijke opslag. OneDrive is beveiligd met tweestapsverificatie met behulp van een app op je telefoon. De bestanden in OneDrive kunnen eenvoudig worden gedeeld met collega's, studenten en externen. Vanuit OneDrive kunnen bestanden in MS Teams worden geplaatst. Bij uitdiensttreding verdwijnt de persoonsgebonden OneDrive.

### **SURF**

SURF is de ICT-samenwerkingsorganisatie van Nederlandse onderwijs- en onderzoeksinstituten. Voor het onderzoeksdomein levert SURF een diversiteit aan diensten op het vlak van opslag, verwerking en analyse van onderzoeksdata. SURF biedt persoonlijke opslag (SURFdrive) en groepsopslag (Research Drive). Gegevens worden opgeslagen op Nederlandse bodem.

### *Research Drive*

Research Drive is een dataopslagdienst voor onderzoeksprojecten ontwikkeld door SURF. Om toegang te krijgen tot Research Drive is tweestapsverificatie nodig: je logt eerst in met je instellingsaccount en vervolgens voer je de code in die je op je telefoon ontvangt.

In Research Drive kunnen onderzoeksgegevens eenvoudig worden gedeeld met collega-onderzoekers binnen en buiten de eigen instelling, met studenten en met andere samenwerkingspartners. Ook kunnen zij samen in bestanden werken.

Elk onderzoeksteam heeft een data-eigenaar die verantwoordelijk is voor de projectomgeving. Deze data-eigenaar maakt groepen aan, creëert een mappenstructuur en kan groepen gebruikers toegang verlenen tot bepaalde mappen. Hierbij is het mogelijk om eenvoudig te differentiëren in lees- en schrijfrechten waardoor bijvoorbeeld de ene groep alleen leesrechten heeft en de andere lees- én schrijfrechten (op bepaalde mappen of bestanden). De rol van data-eigenaar is overdraagbaar, bijvoorbeeld wanneer de data-eigenaar uit dienst treedt of tijdelijk niet beschikbaar is.

Research Drive wordt door SURF doorontwikkeld voor het onderzoeksdomein. Dat betekent bijvoorbeeld dat er koppelingen met andere diensten voor onderzoekers zijn en worden gemaakt zodat een ecosysteem voor dataopslag ontstaat. In 2021 wordt een koppeling aangebracht tussen Research Drive en UvA/HvA figshare, zodat onderzoekdata vanuit Research Drive eenvoudig gearchiveerd (en eventueel gepubliceerd) kunnen worden in UvA/HvA figshare.

### *SURFdrive*

SURFdrive is een persoonlijke cloudopslagdienst voor het Nederlandse onderwijs en onderzoek. Net als OneDrive verdwijnt bij uitdiensttreding de persoonsgebonden SURFdrive.